

ผลการดำเนินการ 4 ปี ย้อนหลัง (ปีงบประมาณ 2555- 2558)

ผลด้านการดูแลผู้ป่วย

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
จำนวนผู้ป่วยที่เสียชีวิต				
- การเสียชีวิตในโรงพยาบาลทุกประเภท (ราย)	14	19	19	12
- การเสียชีวิตที่ห้องอุบัติเหตุ (ราย)	1	7	5	5
- การเสียชีวิตที่ตึกผู้ป่วยใน (ราย)	13	12	14	6
- การเสียชีวิตของมารดา (ราย)	0	0	0	0

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
การติดเชื้อในโรงพยาบาล				
- อัตราการติดเชื้อ (/ 1000 วันนอน)	0.86	0.19	0.71	0.43
- อัตราการติดเชื้อ CAUTI (/1000 cath day)	3.13	0	3.71	3.40
การกลับมารักษาซ้ำ				
- ER revisit with Hypo/Hyperglycemia (ราย)	28	0	-	-
- ER revisit with Asthma (ราย)	49	0	1	4
- Readmission with Hypoglycemia (%)	0	0.35	0.00	0.00
การคลอด				
- ภาวะแทรกซ้อนจากการคลอด PPH (ราย)	0	0	1	2
- อัตราการเกิด Birth Asphyxia ต่อพันการเกิดมีชีพ	0	28.57 ต่อพันการเกิดมีชีพ	0	0
ตัวชี้วัดเฉพาะโรคจาก PCT/CLT ต่างๆ				
1. การดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง DM				
- อัตราผู้ป่วยเบาหวานที่มีระดับ HbA1c < 7	-	41.36	77..63	41.01
- อัตราการเกิดแผลที่เท้า (ร้อยละ)	4.9	0.39	0.32	2.22
- อัตราผู้ป่วยถูกตัดนิ้ว (ร้อยละ)	0.12	0.12	0.00	0.99

HT				
- ร้อยละของผู้ป่วยที่สามารถควบคุมระดับ BP < 140/90 mmHg	92.07	82.72	76.26	72.75
- อัตราการ Re-admit ด้วยภาวะ Hypertension ภายใน 28 วัน (ร้อยละ)	0.05	0.66	1.76	0.00

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
Asthma				
- ร้อยละผู้ป่วยหอบหืดกลับมารักษาซ้ำภายใน 48 ชั่วโมง	2.48	0	0.38	2.50
- ร้อยละผู้ป่วยหอบหืดรักษาตาม GINA Guide Line ที่คุมอาการได้	15.31	20.97	22.05	17
- อัตราการ Re-admit ด้วยภาวะ Asthma attack ภายใน 28 วัน (ร้อยละ)	2.70	0	9.09	8.69
จิตเวช				
- ร้อยละผู้ป่วยโรคจิตเวชกลับมารักษาซ้ำจากอาการกำเริบจากการขาดยา	0.78	0.24	0.25	0.14
- ร้อยละการส่งต่อผู้ป่วยโรคจิตเวช อุกเขินเข้ารับการรักษา	0	0.51	0.68	0.48
2. การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยงสูง				
- อัตราผู้ป่วย Stroke ได้รับยาทันเวลาภายใน 4.5 ชั่วโมง (ร้อยละ)	9.09	9.09	ไม่มี Pt.	0
- จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตด้วย Stroke (ราย)	1	0	0	0
- อัตราผู้ป่วย STEMI ได้รับยาทันเวลาภายใน 12 ชั่วโมง (ร้อยละ)	11.11	33.33 ส่ง 6 ราย ได้รับยา 2 ราย	66.66 ส่ง 6 ราย ได้รับยา 4 ราย	81.82 ส่ง 11 ราย ได้รับยา 9 ราย
- จำนวนผู้ป่วยเสียชีวิตด้วย Acute MI (ราย)	1	1	0	2

3. แผนการดูแลมารดาและทารก				
- อัตราการตายปริกำเนิด (Perinatal mortality rate) (%)	0	0	0	0
- อัตราการตายของเด็กแรกเกิด (Neonatal mortality rate) (%)	0	0	0	0

2. ผลด้านการมุ่งเน้นของผู้ป่วยและผู้รับผลงานอื่น

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
ความพึงพอใจของผู้ป่วย				
- ผู้ป่วยนอก (%)	77.22	68.03	70.85	75.10
- ผู้ป่วยใน (%)	79.78	85.12	81.55	84.75
- ห้องเรียนด้านพฤติกรรม และเทคนิค บริการ (ครั้ง)	26	27	12	32

3. ผลด้านการเงิน (ข้อมูล ต.ค.56 – ก.พ.57)

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
สภาพคล่อง				
- อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน (current ratio)	0.88	1.18	1.10	0.72
- อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว (quick ratio)	0.77	0.99	1.02	0.62
ประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์				
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บลูกหนี้ค่ารักษา Non UC และ ปกส. (วัน)	80	83	325	90
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการเก็บลูกหนี้ค่ารักษา ตามจ่าย UC (วัน)	37	210	183	127
- ระยะเวลาเฉลี่ยการหมุนเวียนของยา เวชภัณฑ์ วัสดุการแพทย์คงคลัง(วัน)	77	60	150	79
ความสามารถในการชำระหนี้				
- ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	287	188	231	267
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการชำระเจ้าหนี้การค้า สำหรับค่ายา เวชภัณฑ์และวัสดุการแพทย์(วัน)	485	221	191	327

ต้นทุนบริการ				
ต้นทุนบริการต่อหน่วย (Unit Cost) OPD	-	718.51	574.24	652.02
ต้นทุนบริการต่อหน่วย (Unit Cost) IPD	-	10,586.90	10,060.79	16,214.06

4. ผลด้านทรัพยากรบุคคล

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
ความผูกพันและความพึงพอใจ				
- ความพึงพอใจของบุคลากร	๖๐.๘๖	๖๑.๓๘	๗๐.๖๘	๗๓.๐๘
ขีดความสามารถและอัตรากำลัง				
- การพัฒนาบุคลากร (10วัน/คน/ปี)	89.68	92.34	95.50	98.00
บรรยากาศการทำงาน				
- สุขอนามัย ความปลอดภัย สวัสดิภาพ				
- การตรวจร่างกายประจำปี (%)	85.8 (81)	97.27 (99)	96.07	90.19
- จำนวนบุคลากรที่เป็นโรค (%)	13.33 (14)	11.11 (11)	13.48	11.95
- บุคลากรที่บาดเจ็บจากการทำงาน (%)	1.92	2.73	1	1.9
- พฤติกรรมการล้างมือที่ถูกต้องของบุคลากร (%)	91.00	92.00	90.00	92.05
- อัตราการใช้ PPE ของบุคลากร (%)	91.00	94.00	95.00	96.13

5. ผลด้านระบบงานและกระบวนการ

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
ความพร้อมสำหรับภัยพิบัติ / ภาวะฉุกเฉิน				
- การซ้อมรับอุบัติเหตุฉุกเฉิน (ครั้ง / ปี)	1	1	1	1
- จำนวนหน่วย FR ในพื้นที่ครอบคลุม 100 %	100	100	100	100
ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ				
- ความครอบคลุมการมีและใช้คอมพิวเตอร์ online เพื่อการดูแลผู้ป่วย	100	100	100	100

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
ระบบบริหารคุณภาพและบริหารความเสี่ยง				
- อุบัติการณ์ทางคลินิกจำแนกตามระดับความรุนแรง	เรื่อง/ครั้ง	เรื่อง/ครั้ง	เรื่อง/ครั้ง	เรื่อง/ครั้ง
ระดับ A	12	66	20	13
ระดับ B	48	60	14	19
ระดับ C	60	190	56	69
ระดับ D	0	68	15	17
ระดับ E	1	12	8	2
ระดับ F	0	7	1	0
ระดับ G	0	0	0	1
ระดับ H	0	0	0	0
ระดับ I	0	0	0	0
- อุบัติการณ์ทั่วไปจำแนกตามระดับความรุนแรง	เรื่อง/ครั้ง	เรื่อง/ครั้ง	เรื่อง/ครั้ง	เรื่อง/ครั้ง
ระดับ A	87	5	7	99
ระดับ B	544	15	15	3
ระดับ C	180	97	10	18
ระดับ D	8	17	8	10
ระดับ E	1	2	5	0
ระดับ F	0	3	0	2
ระดับ G	0	0	0	0
ระดับ H	0	0	0	0
ระดับ I	0	0	0	0

การกำกับดูแลวิชาชีพ *องค์กรพยาบาล	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558

- การประเมิน QA โดยองค์กรภายในจังหวัด (%)	42.0	54.4	63	59.67
- อัตราความถูกต้องในการตรวจโดย ผู้ไม่ใช่แพทย์ (> 80 %)	97.00	97.01	88.12	91.11
การจัดการสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ				
- ผ่านเกณฑ์การประเมิน Healthy work place	ระดับทอง	ระดับทอง	ระดับทอง	ระดับทอง
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- ค่าแบคทีเรียโคลิฟอร์ม (ไม่เกิน5,000)	1,600	ไม่ได้ส่งตรวจ	>16,000	ไม่ได้ส่งตรวจ
- ฟีคอลลโคลิฟอร์มแบคทีเรีย (ไม่เกิน1,000)	920	ไม่ได้ส่งตรวจ	>16,000	ไม่ได้ส่งตรวจ
ระบบเวชระเบียน				
ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนตาม MRA	85.68	86.22	88.50%	76.52%
- ผู้ป่วยนอก (%)	86.97	94.30	96.51%	83.45%
- ผู้ป่วยใน (%)				
ระบบยา				
OPD - Prescribing error (ต่อ 1,000 ใบสั่งยา)	0.50	0.25	0.04	1.30
- Predispensing error (ต่อ 1,000 ใบสั่งยา)	6.87	1.25	0.40	3.15
- Dispensing error (ต่อ 1,000 ใบสั่งยา)	0.04	0.04	0.04	0.13
- Administration error(ต่อ 1,000 ใบสั่งยา)	0.00	0.02	0.04	0.02
IPD - Prescribing error (ต่อ 1,000 วันนอน)	1.26	1.12	1.11	1.01

ระบบยา	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
- Dispensing error (ต่อ 1,000 วันนอน)	0.94	7.08	6.11	3.47
- Administration error(ต่อ 1,000 วันนอน)	3.14	2.79	2.22	0.87
- การแพ้ยาซ้ำ	0	0	0	0
- ค่าคะแนนประเมินห้องปฏิบัติการ (100 ข้อ)	75.00	74.00	78.00	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานกรม วิทยาศาสตร์ การแพทย์
ระบบบริการตรวจทางรังสีวิทยา				
- อัตราฟิล์มเสีย (ไม่เกิน 3 %)	2.65	2.15	1.01	0.83
ระบบบริการโลหิต				

- จำนวนผู้ป่วยที่ให้เลือด(ราย)	109	130	71	96
ระบบการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ				
- ไข้หวัดใหญ่(ราย)	2	1	33	22
- อัตราป่วยด้วยไข้เลือดออก (ต่อแสนประชากร)	37.23	158.22	73.72	353.84

6. ผลด้านการนำองค์กร

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
การบรรลุผลตามกลยุทธ์ขององค์กร				
- ตัวชี้วัดทั้งหมด	11	10	12	8
- ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมาย	7	8	11	6

7. ผลด้านการสร้างเสริมสุขภาพ

	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
บุคลากร				
- รอบเอวของเจ้าหน้าที่ (ชาย < 90, หญิง < 80 ซม.)	54.10	64.80	62.61	63.72
ผู้รับบริการ				
- คัดกรองความเสี่ยงประชากรอายุ > 15 ปี (คน)	1,500	1,803	1,820	1834
- การคัดกรองเบาหวาน (%)	80.00	98.14	91.09	92.69
- การคัดกรองความดันโลหิตสูง (%)	71.00	97.82	88.56	91.20
- การคัดกรองมะเร็งเต้านมสตรีอายุ 30-60ปี (%)	97.06	95.11	78.52	96.1
- การคัดกรองมะเร็งปากมดลูกสตรีอายุ 35 ปีขึ้นไป (%)	8.90	72.35	72.35	10.56

ชุมชน	ปีงบ 2555	ปีงบ 2556	ปีงบ 2557	ปีงบ 2558
- ผู้ชายรอบเอวไม่เกิน 90 ซม. (70%)	70.79	72.78	44.38	50.69
- ผู้หญิงรอบเอวไม่เกิน 80 ซม. (50%)	78.07	79.80	55.61	49.3